

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 13 augustus 2026

Ik ben blij dat je gebruik maakt van het Lady Lawyer platform, mijn website of mijn juridische dienstverlening om op de hoogte te blijven van en te voldoen aan jouw rechten en plichten.

Omdat je bij mij een account aanmaakt, klant wordt of persoonlijke gegevens deelt, vind ik het belangrijk dat je precies weet wat ik met die gegevens doe en vooral: wat ik niet doe.

Voor vragen over jouw privacy mag je contact opnemen via legal@ladylawyer.nl.

Lady Lawyer is een eenmanszaak, gevestigd te (5017 HR) Tilburg aan de Tivolistraat 60-06. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70473501. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring geldt voor de gegevens die ik verwerk via mijn website, via het Lady Lawyer platform, wanneer je een account aanmaakt of gebruikt, wanneer je content, masterclasses of documenten gebruikt, wanneer je deelneemt aan de community, wanneer je contact met mij opneemt of een freebie downloadt en wanneer je klant of contactpersoon bent voor mijn juridische werkzaamheden. Voor diensten van derden die je via mijn platform of website bereikt, geldt de privacyverklaring van die derde.

Welke gegevens ik van je ontvang

Als je een account aanmaakt op het Lady Lawyer platform, vraag ik je om:

- Je naam en je e-mailadres. Dit gebruik ik om je in te loggen, je wachtwoord te resetten als je dat vergeet en zodat je alles op één plek kunt raadplegen.

Waarom ik deze gegevens nodig heb

Ik gebruik je gegevens alleen voor de volgende dingen:

- Je toegang geven tot de content, masterclasses en documenten waar je voor hebt gekozen.
- Je op de hoogte houden van wetswijzigingen.
- De community veilig en persoonlijk houden.

Ik verkoop, verhuur of geef je gegevens nooit door aan derden voor commerciële doeleinden. Dat beloof ik.

Waar staan je gegevens?

Je gegevens worden opgeslagen op de servers van Lovable, mijn technische partner die het platform draaiende houdt. Lovable verwerkt je gegevens uitsluitend namens mij en heeft met mij een verwerkersovereenkomst afgesloten. Dat betekent dat zij je gegevens alleen gebruiken om dit platform te laten werken en niet voor hun eigen doeleinden.

Je gegevens worden veilig bewaard, met dezelfde privacybescherming als je van een Nederlands bedrijf mag verwachten.

Doorgifte buiten Europa

Voor de sparring-chat en de transcriptiefunctie stuurt de AI Gateway van Lovable verzoeken door naar onderliggende modellen van Google (Gemini) en incidenteel OpenAI. Verwerking door Google kan plaatsvinden in de Verenigde Staten, op basis van de Standard Contractual Clauses. Voor zover jouw gegevens hierdoor buiten de Europese Economische Ruimte terechtkomen of daar toegankelijk zijn, zorg ik voor een geldige juridische grondslag en passende waarborgen zoals deze Standard Contractual Clauses.

Cookies en technische dingen

De website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om goed te werken. Denk bijvoorbeeld aan:

- Inloggegevens onthouden zodat je niet elke keer opnieuw hoeft in te loggen.
- Bijhouden welke video's je al hebt bekeken zodat je verder kunt kijken waar je gebleven was.
- Anonieme statistieken over hoe de website wordt gebruikt, zodat ik het platform kan verbeteren.

Er worden geen cookies gebruikt om je te volgen over het hele internet heen. Geen advertentienetwerken, geen gekke trackers. Voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn om de website te laten werken, vraag ik je vooraf om toestemming.

Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar je gegevens zolang je een actief account hebt. Als je je account via jouw instellingen verwijdert, worden je persoonlijke gegevens zo snel als technisch mogelijk verwijderd, tenzij ik wettelijk verplicht ben om ze langer te bewaren. Je verliest dan echter ook jouw toegang tot alle huidige en toekomstige content.

Je kunt je account, inclusief alle daaraan gekoppelde gegevens op elk moment zelf verwijderen via Instellingen → Account verwijderen. Je account wordt dan direct gedeactiveerd; de gegevens worden na 30 dagen definitief verwijderd, tenzij je het verzoek binnen die termijn intrekt.

Buiten dit platform

Ben je ook Lady Lawyer klant (geworden) door het accepteren van een offerte om jouw juridische documenten op te stellen? Dan verwerk ik meer gegevens van jou.

Ik verwerk voor juridische werkzaamheden jouw naam, bedrijfsnaam, vestigingsadres, rechtsvorm, Kamer van Koophandel nummer, e-mail en eventuele website. Ik gebruik deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Daarnaast verzamel ik andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren en om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken, die naar voren zullen komen via de vragenlijsten die ik jou verstuur. Ik bewaar deze gegevens tot 2 jaar na onze overeenkomst, tenzij ik ze langer moet bewaren vanwege een wettelijke verplichting, mijn administratie, een klacht of een geschil.

CRM systeem

Ik vind het belangrijk de relatie met jou als klant goed te kunnen onderhouden. Voor mijn CRM systeem sla ik dan ook jouw naam, bedrijfsnaam, e-mail, bestelgeschiedenis en opgestelde documenten op. Jij kunt deze gegevens inzien in jouw persoonlijke client portal. Ik zal deze gegevens na 2 jaar verwijderen, tenzij jij hier eerder een verzoek toe indient of wij anders zijn overeengekomen.

Facturatie en financiële administratie

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw naam, bedrijfsnaam, factuuradres, klantnummer, e-mailadres en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van jou verwijderen dan wel anonimiseren.

Gebruik van AI-tools

Voor het opstellen, structureren, redigeren of vergelijken van jouw juridische documenten maak ik gebruik van Legal Mike, een AI-gedreven webapplicatie van Novitec B.V. Legal Mike verwerkt hierbij gegevens die nodig zijn voor die werkzaamheden, zoals informatie uit vragenlijsten, instructies en documentinhoud.

Hoewel Legal Mike, in tegenstelling tot LLM modellen, enkel gebruikmaakt van officiële rechtsbronnen en is goedgekeurd door de Orde van Advocaten, blijft het juridische denkwerk altijd bij mij liggen en lever ik nooit ongecontroleerde Legal Mike-output als definitief juridisch document of advies. Waar dat redelijkerwijs kan, anonimiseer of pseudonimiseer ik gegevens voordat ik ze invoer. Elk bestand dat ik maak, wordt automatisch versleuteld met een unieke sleutel die bij mijn account hoort. Legal Mike is een Nederlandse partij die volledig voldoet aan de AVG en ISO 27001. Verwerking van gegevens vindt volledig plaats binnen een beveiligde omgeving in Nederland.

Ik gebruik verder als AI-ondersteunende tools: Claude (uitsluitend voor vormgeving en tekststructuur, niet voor juridische inhoud) en automatische ondertiteling van video's via Riverside. Ik voer hierbij géén persoonsgegevens van jou in.

Ik heb met de leveranciers van deze AI-tools verwerkersovereenkomsten gesloten en heb ingesteld dat ingevoerde gegevens niet worden gebruikt voor het trainen van de onderliggende modellen, voor zover dit door de leverancier wordt aangeboden.

AI-functies binnen het Lady Lawyer platform

Het platform draait op het hostingplatform Lovable. AI-verwerking binnen het platform loopt via de AI Gateway van Lovable, die verzoeken doorstuurt naar onderliggende modellen van Google (Gemini) en incidenteel OpenAI. Binnen het platform worden op dit moment twee AI-functies aan jou aangeboden:

1. Sparring-chat na een whitepaper. Bij deze functie stuur ik de inhoud van jouw bericht en de context van het gesprek (gekozen persona, eerdere antwoorden, huidige vraag) naar het AI-model. Ik stuur hierbij nooit jouw naam, e-mailadres of accountgegevens mee, het AI-model weet dus niet wie er typt. De chatgeschiedenis wordt bewaard totdat jij deze laat verwijderen of je account verwijderd.

2. Transcriptie van spraakberichten in de community. Wanneer een lid een transcript van een spraakbericht opvraagt, wordt het audiobestand naar het AI-model gestuurd voor transcriptie. Hierbij worden geen naam- of profielgegevens van de spreker meegestuurd.

Vragenlijsten, documenten en community-profielen worden niet door AI verwerkt; deze gegevens zijn uitsluitend voor mij als beheerder zichtbaar.

Subverwerkers voor deze AI-verwerking zijn Lovable (platform, hosting en AI Gateway, gevestigd in de EU), Google (AI-model Gemini, aangeroepen via Lovable, verwerking kan plaatsvinden in de Verenigde Staten op basis van Standard Contractual Clauses) en Supabase (database en accountbeheer, onder verantwoordelijkheid van Lovable).

De inhoud die via de AI Gateway wordt verwerkt, wordt volgens het beleid van Lovable niet gebruikt voor het trainen van AI-modellen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik maak géén gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming die significante gevolgen heeft voor jou. De AI-functies op het platform en Legal Mike ondersteunen alleen mijn eigen denkproces, mijn werkproces of een praktische taak en nemen geen beslissingen over jou.

Hoe verkrijg ik deze gegevens?

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt.

Jouw rechten

Je hebt altijd recht op:

- Inzage: wil je weten welke gegevens ik van je heb? Stuur me een berichtje, dan kijk ik met je mee.
- Correctie: zie je iets dat niet klopt? Laat het me weten, dan pas ik het aan.

- Verwijdering: wil je je account en al je gegevens kwijt? Dat kan. Je kunt je account zelf verwijderen via je instellingen, of je kunt me een bericht sturen.
- Beperking: wil je dat ik jouw gegevens tijdelijk niet gebruik, bijvoorbeeld terwijl we een discussie over de juistheid ervan uitzoeken? Laat het me weten.
- Bezwaar: als je het ergens niet mee eens bent, hoor ik dat graag.
- Portabiliteit: wil je je gegevens meenemen naar ergens anders? Dan zorg ik voor een overzichtelijke export.

Wil je een van deze rechten gebruiken? Stuur me dan een e-mail op legal@ladylawyer.nl. Ik help je graag. Ik kan je vragen jezelf even te identificeren, zodat ik zeker weet dat ik de juiste persoon help, en ik reageer binnen de wettelijke termijn.

Beveiliging

Ik doe mijn best om je gegevens goed te beschermen. De verbinding met de website is beveiligd (HTTPS) en toegang tot je gegevens is alleen mogelijk met je eigen wachtwoord. Alleen ik als beheerder en mijn technische partner Lovable hebben toegang tot de systemen waar je gegevens staan en alleen voor zover dat nodig is om het platform te laten werken. Daarnaast voer ik wekelijks beveiligingsupdates uit.

Jij bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van je wachtwoord en voor het gebruik van een voldoende sterk wachtwoord. Stel ik een beveiligingsincident vast dat gevolgen kan hebben voor jouw gegevens, dan handel ik overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen.

Klachten

Heb je een klacht over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga? Laat het me eerst gewoon weten via legal@ladylawyer.nl, dan kijken we samen hoe we het oplossen. Kom je er met mij niet uit, dan kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Soms verandert er iets aan het platform, mijn dienstverlening of de wetgeving. Als deze privacyverklaring wijzigt, zet ik dat hier neer. Grote wijzigingen laat ik je ook weten via een melding in je dashboard.

Vragen? Ik ben er voor je!

Heb je vragen over je privacy of hoe ik met je gegevens omga? Mail me gerust:

E-mail: legal@ladylawyer.nl

Bedrijfsnaam: Lady Lawyer - KvK 70473501